**Umowa nr ……………………………**

zawarta w Warszawie **w dniu ………………… r.** pomiędzy:

**Wojskową Akademią Techniczną im. Jarosława Dąbrowskiego**, z siedzibą w Warszawie, kod 00-908, ul. gen. Sylwestra Kaliskiego 2, NIP 527-020-63-00, REGON: 012122900, reprezentowaną przez:

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………**, reprezentowaną przez:

**……………………………………………………………**,

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą",** a wspólnie zwanych dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot zamówienia**

1. Na podstawie art. 5 ust. 11 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. ‒ Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zgodnie z Zamówieniem nr ……………………………, stanowiącym załącznik Nr 1 do umowy i ofertą Wykonawcy z dnia ….., stanowiącą załącznik Nr 2 do umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania: „*Dostawa mobilnych stacji roboczych”,* zwaną dalej „przedmiotem zamówienia”, w terminie do …… dni od dnia zawarcia umowy.
2. Opis i wymagania techniczne co do przedmiotu zamówienia określa „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”, stanowiący załącznik nr 3 do umowy.

**§ 2**

**Sposób wykonania Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się wykonać go ze szczególną starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru tej staranności, obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł wykonania prac objętych niniejszą umową oraz dbając o interesy Zamawiającego.
2. Wykonawca przy wykonaniu umowy będzie się kierować wskazówkami Zamawiającego.
3. Realizacja przedmiotu zamówienia jest na terenie strefy obszaru chronionego objętego    
   systemem kontroli dostępu, a dostęp do niego określają „Zasady organizacji systemu przepustkowego oraz korzystania z oznakowanych miejsc parkingowych na terenie strefy obszaru chronionego Wojskowej Akademii Technicznej”.
4. Wejście/wyjście na ten teren strefy obszaru chronionego jest wyłącznie na podstawie ważnej przepustki osobowej.  Wjazd/wyjazd pojazdów samochodowych (bez osobowych) Wykonawcy zabezpieczających realizacje przedmiotu umowy na terenie strefy obszaru chronionego jest wyłącznie na podstawie ważnej przepustki osobowej kierowcy i przepustki samochodowej.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami organizacji systemu przepustkowego i zobowiązuje się ich przestrzegać.  Wykonawca odpowiada za przestrzeganie zasad systemu przepustkowego przez jego pracowników i pracowników podwykonawców.
6. Za każdy stwierdzony przypadek nieprzestrzegania systemu przepustkowego stosowane będą opłaty wg. zasad obowiązujących u Zamawiającego.
7. Nieprzestrzeganie zasad systemu przepustkowego niezależnie od zastosowania opłat,  
   o których mowa w ust. 6, skutkować może również cofnięciem udzielonego pracownikowi Wykonawcy upoważnienia do wejścia/wjazdu na teren strefy obszaru chronionego,  
   a przypadku rażącego lub powtarzającego się nieprzestrzegania ww. zasad rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.

**§ 3**

**Współpraca Stron przy wykonaniu Umowy**

1. Z czynności odbioru przedmiotu zamówienia zostanie sporządzony protokół odbioru.
2. Wykonawcę w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia reprezentuje …………………………… (tel. +48 ……………………………).
3. Zamawiającego w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia reprezentuje ………………………………… (tel. +48 ……………………………).

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia strony ustalają wynagrodzenie w wysokości …………………………… zł netto (słownie: ……………………………………………………………………… złotych 00/100) oraz należny podatek VAT ….. % w wysokości …………………………………… zł (słownie: ………………………………………………………………… złotych 00/100), co wynosi ……………………………… zł brutto (słownie: ………………………………………………… złotych 00/100).
2. W cenę, o której mowa w ust. 1 wliczone są wszelkie upusty, rabaty, marże, VAT wymagany prawem oraz koszty związane z transportem: zapewnienie pojazdów, załadunek, dowóz, wyładunek pod adres wskazany przez Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni, licząc od dnia doręczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Podstawę do wystawienia faktury stanowi protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem niniejszej umowy. W związku z tym Wykonawca nie jest upoważniony do żądania zwrotu jakichkolwiek wydatków, nawet jeśli nie znajdują pokrycia w otrzymanym wynagrodzeniu.

**§ 5**

**Tajemnica przedsiębiorstwa**

W trakcie trwania niniejszej umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody Zamawiającego informacji technicznych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych lub finansowych dotyczących Zamawiającego lub podmiotów z nim współpracujących, które Wykonawca uzyska przy wykonaniu niniejszej umowy, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał.

**§ 6**

**Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, zakaz przelewu oraz inne obowiązki Wykonawcy**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
   1. za zwłokę z tytułu nieterminowej realizacji przedmiotu zamówienia – w wysokości po 1% wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki do 3 dni, a po 3 dniach Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy lub dalej naliczać kary umowne w wysokości po 1% wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki;
   2. za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu zamówienia lub w okresie gwarancji lub rękojmi – w wysokości po 1% wartości netto przedmiotów wadliwych stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad lub usterek, a po 21 dniu Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy lub dalej naliczać kary umowne w wysokości po 1% wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki;
   3. w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 umowy.
2. Niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z przedstawionej przez Wykonawcę faktury. Wykonawca wyraża zgodę na takie potrącenie i oświadcza, że to wyrażenie zgody nie jest obarczone żadną wadą oświadczenia woli.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać przelewu i nie ustanawiać zastawu na wierzytelnościach należnych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów.
6. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 14 dni o następujących faktach:
7. zmianie siedziby lub nazwy Wykonawcy,
8. wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego, w którym Wykonawca uczestniczy jako dłużnik,
9. ogłoszeniu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
10. zawieszeniu działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy.
11. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę, jeżeli Wykonawca zaniedbał obowiązku, o którym mowa w ust. 6 niniejszej umowy.

**§ 7**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości w następujących przypadkach:
2. nastąpi rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy,
3. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
4. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie dostarcza przedmiotu zamówienia, pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego,
5. Wykonawca dostarcza produkt nie odpowiadający Polskim Normom.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wywiera skutki, o ile zostało złożone na piśmie.

**§ 8**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczany przedmiot zamówienia jest zgodny z zamówieniem i złożoną ofertą.
2. Wykonawca udziela na przedmiot zamówienia 36 miesięcznego okresu gwarancji, który jest liczony od dnia odbioru przedmiotu zamówienia. Okres rękojmi na dostarczony przedmiot zamówienia wynosi 12 miesięcy liczony od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.
3. Okres odpowiedzi Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego wykonania usługi serwisowej oraz gwarancyjnej nie może przekroczyć 72 godzin od momentu powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej usterce lub wadzie w formie elektronicznej, telefonicznej. Okres naprawy nie może przekroczyć 14 dni.
4. Termin wymiany wadliwego przedmiotu zamówienia na przedmiot wolny od wad, w przypadku braku możliwości jego naprawy, nie może przekroczyć 21 dni licząc od dnia zgłoszenia do Wykonawcy przez Zamawiającego w formie elektronicznej, telefonicznej.
5. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne ujawnione w dostarczonym przedmiocie zamówienia. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot zamówienia:
6. stanowi własność osoby trzeciej, albo jest obciążony prawem osób trzecich,
7. ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo dostarczono go w stanie niekompletnym.

**§9**

**Wsparcie techniczne**

1. Telefoniczne zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu (w języku polskim w dni robocze w godz. 8-17).
2. Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.
3. Wsparcie techniczne świadczone przez pracowników producenta urządzeń dla sprzętu i wybranego oprogramowania OEM, zakupionego z urządzeniem, dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.
4. W przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzień roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego.
5. Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.
6. Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.
7. Przydzielenie zasobu w postaci kierownika technicznego w przypadku eskalacji problemów serwisowych.
8. Dostawca zapewni bezpłatne oprogramowanie do automatycznej diagnostyki, zdalnego zgłaszania awarii do serwisu i automatycznego zakładania zgłoszeń serwisowych.

**§ 10**

**Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie zamówienia, Zamawiający złoży niezwłocznie reklamację u Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się udzielić niezwłocznie odpowiedzi na złożoną reklamację, najpóźniej w ciągu 7 dni od jej złożenia, a po bezskutecznym upływie terminu, reklamacja uważana będzie za uznaną w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
3. Ponowne wykonanie przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę nie zwalnia go od odpowiedzialności z tytułu szkody, jaką poniósł Zamawiający w związku z otrzymaniem przedmiotu zamówienia niespełniającego wymagań lub przekazanego po terminie określonym w §1.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych**

1. W odniesieniu do danych osobowych Strony potwierdzają i zgadzają się, że każda ze Stron działa jako administrator danych w zakresie przetwarzania danych osobowych, w związku z realizacją Umowy.
2. Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich przedstawicieli zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, lub osób, którymi posługują się przy wykonywaniu umowy, do celów kontaktu i zapewnienia jej prawidłowej realizacji.
3. W zakresie udostępnionych danych osobowych Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności do przetwarzania udostępnionych danych osobowych wyłącznie do celów związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy oraz do ich zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu.
4. Jednocześnie Strony zobowiązują się wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec wskazanych przez siebie osób fizycznych.

**§ 12**

**Powiadomienia**

1. Wszelkie powiadomienia wynikające z niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności należy je wysłać pocztą – listem poleconym na adresy Stron podane w komparycji umowy.
2. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym Strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego na adres dotychczasowy za doręczone. Zmiana adresu Strony nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Uzupełnienie, zmiana niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach na 5 kolejno numerowanych stronach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego oraz 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
   1. Zamówienie Nr ………
   2. Oferta Wykonawcy z dnia ………………………… r.
   3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**......................................…………. .................................................**