

SUMMARY

The aim of the work is identification and diagnosis of the current crisis management system., define its usefulness in preventing a crisis situation and develop the original concept of modernization of the crisis management system, taking into account cooperation with the rescue system, particularly the emergency notification system. The utilitarian aim of the study is to have the original concept of modernizing the crisis management system considering cooperation with the rescue system, particularly the emergency notification system, evaluated by experts and to recommend this concept to decision-makers in the field of crisis management. For the purpose of carrying out the dissertation, the main research problem and detailed (partial) problems were formulated in the form of questions. In connection with the above, the main research problem was defined and formulated as the question: How should the crisis management system be modernized to counteract crisis situations more effectively?

Specific problems:

1. What is the purpose of the crisis management system functioning?
2. What influences the effectiveness and efficiency of the crisis management system?
3. What factors limit the effectiveness and efficiency of the crisis management system?
4. What are the consequences of implementing the proposed concept?

During the conceptualization, the following main research hypothesis was formulated:

It is assumed that they effectively prevent crisis situations, take into account the impact of consequences, improve the flow of information, implement appropriate legislative, organizational, technical and procedural solutions and include modernized Emergency Call Centers in the crisis management system.

The following detailed hypotheses were distinguished in the work:

1. The purpose of the crisis management system is to ensure the continuity of the functioning of the state apparatus despite the occurrence of crisis situations.
2. Important factors determining the effectiveness and efficiency of the crisis management system are the structure of the system, purposefulness of operation, information flow, planning, availability of resources, ensuring business continuity and the availability and decision-making of functional persons.
3. The effectiveness and efficiency of the crisis management system are limited by defective legislative, organizational and technical solutions, including the current formula of cooperation between the crisis management system and emergency notification centers.
4. Implementation of the proposed concept would lead to better use of the state's potential to respond to crisis situations and improve the situational awareness of citizens in the face of threats.

The dissertation contains five chapters, an introduction, conclusion, bibliography, list of figures, tables and appendices.

The first chapter was devoted to methodology. It had included the reasons for which the concept of modernizing the crisis management system had been developed. The methodological chapter had included the research objective, hypotheses and research problems. In addition, this part of the work indicates variables, indicators, methods, techniques and research tools. The chapter contains a justification for the description of the research process.

The second chapter presents the essence of crisis management. In the first part of the chapter, the aim is to present selected definitions from the spectrum of the issues discussed. The author shows how crisis management should be perceived within the framework of a systemic approach. It is supplemented with selected legal bases for the functioning of the system. The chapter consists of a presentation of the connection of the crisis management system with the rescue system and the emergency notification system.

The third chapter concerns the conditions for the effectiveness and efficiency of the crisis management system. It discusses the concepts of effectiveness, efficiency, and efficiency. It is devoted to the presentation of the conditions for the continuity of the crisis management system. Possible methods for counteracting system disruptions are indicated. At the same time, the chapter describes the issue of identifying the conditions for the effectiveness and efficiency of the crisis management system.

The fourth chapter presents a diagnosis of the state of the crisis management system in the light of the conducted own research. The assumptions of the author's own research are discussed, as well as a diagnosis of the current state of knowledge in the field of the effectiveness and efficiency of the crisis management system. In this chapter, the author indicates the results of participant observation, identifies the deficits of the system using the conducted surveys, including a closer look at the characteristics of the research sample, a diagnosis of the state of the system based on the answers provided, and selected statistical dependencies.

The fifth chapter describes the author's concept of modernizing the crisis management system, taking into account the rescue system, in particular the emergency notification system. The chapter contains the assumptions for the concept, the characteristics of the concept, the evaluation of the proposed concept by experts and the vision of improving the concept in accordance with the continuous improvement cycle.

STRESZCZENIE

Celem poznawczym pracy jest identyfikacja i diagnoza obecnego stanu systemu zarządzania kryzysowego, określenie jego skuteczności w przeciwdziałaniu sytuacjom kryzysowym oraz opracowanie autorskiej koncepcji modernizacji systemu zarządzania kryzysowego z uwzględnieniem współpracy z systemem ratownictwa, w tym w szczególności systemem powiadamiania ratunkowego. Celem użytecznym pracy jest weryfikacja przez ekspertów autorskiej koncepcji modernizacji systemu zarządzania kryzysowego z uwzględnieniem współpracy z systemem ratownictwa, w tym w szczególności systemem powiadamiania ratunkowego oraz rekomendacja niniejszej koncepcji dla decydentów z zakresu zarządzania kryzysowego. Na potrzebę realizacji dysertacji sformułowano główny problem badawczy i problemy szczegółowe (częstkowe) w postaci pytań. Główny problem badawczy sformułowano w postaci pytania: W jaki sposób powinien zostać zmodernizowany system zarządzania kryzysowego, aby skuteczniej przeciwdziałać sytuacjom kryzysowym?

Problemy szczegółowe:

1. Jaki jest cel funkcjonowania systemu zarządzania kryzysowego?
2. Co wpływa na skuteczność i sprawność systemu zarządzania kryzysowego?
3. Jakie czynniki ograniczają skuteczność i sprawność systemu zarządzania kryzysowego?
4. Jakie następstwa wynikają z wdrożenia proponowanej koncepcji?

W toku konceptualizacji sformułowano następującą główną hipotezę badawczą:

Przypuszcza się, że aby skuteczniej przeciwdziałać sytuacjom kryzysowym, należy zapewnić odpowiednie zasoby, usprawnić przepływ informacji, wdrożyć właściwe rozwiązania legislacyjne, organizacyjne, techniczne i proceduralne oraz włączyć zmodernizowane Centra Powiadamiania Ratunkowego w struktury systemu zarządzania kryzysowego.

W pracy wyróżniono następujące hipotezy szczegółowe:

1. Przypuszcza się, że cel systemu zarządzania kryzysowego to zapewnienie ciągłości funkcjonowania aparatu państwa pomimo występowania sytuacji kryzysowych.
2. Przypuszcza się, iż istotnymi czynnikami warunkującymi skuteczność i sprawność systemu zarządzania kryzysowego jest struktura systemu, celowość działania, obieg informacji, planowanie, dostępność zasobów, zapewnienie ciągłości działania oraz dyspozycyjność i decyzyjność osób funkcyjnych.
3. Przypuszcza się, że skuteczność i sprawność systemu zarządzania kryzysowego ograniczają wadliwe rozwiązania legislacyjne, organizacyjne, techniczne, w tym obecna formuła współpracy systemu zarządzania kryzysowego z centrami powiadamiania ratunkowego.
4. Przypuszcza się, iż wdrożenie proponowanej koncepcji prowadziłoby do lepszego wykorzystania potencjału państwa do reagowania na sytuacje kryzysowe oraz poprawy świadomości sytuacyjnej obywateli w obliczu zagrożenia.

Dysertacja zawiera pięć rozdziałów, wstęp, zakończenie, bibliografię, spis rysunków, tabel oraz załączniki do pracy.

Pierwszy rozdział został poświęcony metodologii. Zawarto w nim powody, dla których podjęto się opracowania koncepcji modernizacji systemu zarządzania kryzysowego. Rozdział metodologiczny obejmuje cel badań, hipotezy oraz problemy badawcze. Ponadto, w tej części pracy wskazano zmienne, wskaźniki, metody, techniki oraz narzędzia badawcze. Rozdział zawiera opis procesu badawczego.

Drugi rozdział prezentuje istotę zarządzania kryzysowego. W pierwszej części rozdziału celem jest zaprezentowanie wybranych definicji ze spektrum poruszanej problematyki. Autor ukazuje jak zarządzanie kryzysowe powinno być postrzegane w ramach ujęcia systemowego. Jest on uzupełniony o wybrane podstawy prawne funkcjonowania systemu. Część składową rozdziału stanowi prezentacja sprzężenia systemu zarządzania kryzysowego z systemem ratownictwa i systemem powiadamiania ratunkowego.

Trzeci rozdział dotyczy uwarunkowań skuteczności i sprawności działania systemu zarządzania kryzysowego. Omówiono w nim pojęcie skuteczności, sprawności, efektywności. Jest on poświęcony prezentacji uwarunkowań ciągłości działania systemu zarządzania kryzysowego. Wskazano możliwe sposoby przeciwdziałania zakłóceniom systemu. Zarazem rozdział opisuje zagadnienie identyfikacji uwarunkowań skuteczności i sprawności systemu zarządzania kryzysowego.

W rozdziale czwartym przedstawiono diagnozę stanu systemu zarządzania kryzysowego w świetle przeprowadzonych badań własnych. Omówiono założenia badań własnych, diagnozę aktualnego stanu wiedzy w zakresie skuteczności i sprawności systemu zarządzania kryzysowego. Autor w niniejszym rozdziale wskazuje wyniki obserwacji uczestniczącej, identyfikuje deficyty systemu za pomocą przeprowadzonych badań ankietowych, w tym przybliża charakterystykę próby badawczej, diagnozę stanu systemu na podstawie udzielonych odpowiedzi oraz wybrane zależności statystyczne.

Piąty rozdział opisuje autorską koncepcję modernizacji systemu zarządzania kryzysowego z uwzględnieniem systemu ratownictwa, w tym w szczególności systemu powiadamiania ratunkowego. Rozdział zawiera założenia do koncepcji, charakterystykę koncepcji, ocenę proponowanej koncepcji przez ekspertów oraz wizję doskonalenia koncepcji w myśl cyklu ciągłego doskonalenia.